

TELERISCALDAMENTO

DI

MADESIMO

**Contratto di fornitura
di energia da Teleriscaldamento “Uso Civile”**



Contratto di fornitura di energia da Teleriscaldamento

Dati per Fatturazione:

Spett.
Via/Piazza
.....
C.F. :

Indirizzo a cui spedire:

Spett.
Via/Piazza
.....

Denominazione e ubicazione utenza:

.....
Via/Piazza
23020 – MADESIMO (SO)

Altri recapiti:

Tel.
Fax:
E-mail:
Cell.

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

Fornitore: è la società Fen Energia S.p.A. (o società dalla stessa avente titolo) che gestisce l'impianto e la rete di teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete;

Cliente: qualunque soggetto persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che abbia sottoscritto il contratto di fornitura del calore a mezzo teleriscaldamento;

Centrale di Teleriscaldamento: è il locale adibito alla produzione acqua calda che viene distribuita ai diversi punti della città attraverso una rete di speciali condotte sotterranee. L'acqua trasportata dalla rete, attraverso un dispositivo installato nei singoli edifici e denominato "scambiatore", trasferisce il calore all'acqua dell'impianto interno di riscaldamento del cliente. Alla fine di questo processo, l'acqua ormai raffreddata, ritorna in Centrale per essere nuovamente riscaldata.

Rete di Teleriscaldamento: si intende il complesso delle tubazioni prevalentemente interrato, posate sul suolo pubblico o privato che, partendo dalla Centrale di Teleriscaldamento, portano il Calore a disposizione dell'utenza.

Le tubazioni stradali sono realizzate, nel rispetto delle norme vigenti, a cura e criterio della Società che ne rimane proprietaria e responsabile in via esclusiva, che ne effettua le manutenzioni e che può provvedere a tutte le modifiche, ivi compresi gli allacciamenti di altri Clienti.

Impianto di derivazione d'utenza:

L'impianto di derivazione d'utenza è costituito dalla tubazione, di proprietà dell'utenza, in derivazione dalla rete sino al punto di consegna posto a monte della sottostazione (come da scheda allaccio allegata). L'impianto di derivazione d'utenza è realizzato, nel rispetto delle norme vigenti, a cura e criterio della Società che si riserva la facoltà di apportarvi le modifiche ritenute necessarie ivi compresa la realizzazione di allacciamenti di altri clienti.

Contatore: Per contatore si intende lo strumento di misurazione dell'energia termica fornita, munito di integratore elettronico installato dalla Società presso il Cliente.

Scambiatore: Lo scambiatore è l'apparecchiatura che permette lo scambio termico tra la rete di teleriscaldamento/derivazione e l'impianto del Cliente.

Punto di consegna: Il punto di consegna è il punto in cui la Società mette a disposizione del Cliente il Calore, e si identifica con il confine tra l'impianto di derivazione d'utenza e le valvole di interfacciamento lato primario (come da scheda allaccio allegata).

Sottostazione di riscaldamento: si intende il complesso di accessori che distribuiscono il calore dalle valvole poste sulla derivazione d'utenza (lato primario) fino alle valvole di interfacciamento poste sull'impianto di utenza (lato secondario).

ART. 1 – CONDIZIONI GENERALI

FEN Energia S.p.A. fornisce l'energia termica (calore) mediante la propria rete di teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, a chiunque ne faccia richiesta, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

Il Fornitore potrà derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste a servizio del Cliente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura del Cliente stesso

ART. 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1. Caratteristiche tecniche

Il fluido vettore del calore è costituito da acqua calda, alla temperatura di esercizio nominale, in ingresso del circuito primario delle apparecchiature di scambio termico, pari a 75/80°C (+/- 5% a discrezione della società erogatrice in funzione anche della temperatura esterna)

2.2. Usi Consentiti

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dal Cliente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate al Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, il cliente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte o tasse relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

2.3. Garanzia di servizio

La società eseguirà, a proprie spese, la manutenzione straordinaria delle apparecchiature di proprietà, fino alla vendita delle stesse. (salvo atti di manomissione, atti vandalici, guasti indotti dalla mancata manutenzione ordinaria, danni o guasti causati dalla non idonea qualità dei prodotti e dell'energia alla stessa forniti dall'esterno quali energia elettrica o acqua sia sul lato primario sia sul secondario e per ogni altra circostanza che esuli dalla normale usura.)

ART. 3 – RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente dovrà presentare richiesta di attivazione del servizio di fornitura calore attraverso il Modulo "Richiesta fornitura – autocertificazione"

La Società comunicherà successivamente la documentazione che il Cliente dovrà presentare per procedere nell'attivazione della fornitura e la data di inizio fornitura.

ART. 4 – MODALITA' DI FORNITURA

4.1. Consegna della fornitura

La fornitura dell'energia termica avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dal cliente e adibito a sottostazione di utenza; il punto di consegna della fornitura è rappresentato dalle valvole di intercettazione del circuito primario della sottostazione d'utenza.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio la componente impiantistica di esclusiva proprietà del Cliente ovvero la "sottostazione" e l'impianto interno del Cliente, (scambiatori, collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti) con esclusione del sistema di contabilizzazione (contatore) e della valvola di regolazione della portata e dell'eventuale dispositivo di limitazione che rimangono di proprietà della Società.

L'esercizio, la conduzione e manutenzione ordinaria della sottostazione, ai fini dell'efficienza, della conservazione della macchina e del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni ed integrazioni, sono di esclusiva competenza del Cliente.

Il Cliente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali di proprietà del Fornitore, che verranno eventualmente collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità.

Il Cliente è altresì responsabile delle eventuali perdite anche sul lato primario dello scambiatore sino alle valvole di interfaccia primarie ed è obbligato a segnalare eventuali anomalie che si presentassero.

Pertanto il Cliente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione, cattiva manutenzione e/o conduzione delle apparecchiature e dei materiali predetti nonché dai danni provocati contro terzi in tali situazioni.

Con la sottoscrizione del contratto di fornitura, il Cliente consente al personale del Fornitore, od altro personale da essa incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta del cliente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata, nel locale sottocentrale d'utenza per effettuare le normali operazioni di esercizio e verifica di propria competenza, quali lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica eventuali guasti delle apparecchiature e delle condutture di allacciamento alla rete, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura.

4.2. Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore (fra queste compresi scioperi, eventi naturali, nonché diminuzioni nella disponibilità globale dei combustibili che alimentano le proprie centrali di produzione del calore), caso fortuito (fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di esercizio), ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore al Cliente con i corretti tempi di preavviso. Fen Energia S.p.A. realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile all'Utenza.

4.3. Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno del Cliente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità del Cliente e/o dei terzi.

4.4. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente

In caso di morosità del cliente il Fornitore potrà, ai sensi dell' art. 1453 cc., sospendere la fornitura fino a che il cliente non abbia regolarizzato la sua posizione.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito al Cliente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla sospensione della fornitura; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente.

4.5 Disattivazione della fornitura e subentri

Il Cliente che intende interrompere la fornitura deve inviare al Fornitore richiesta scritta con preavviso di 30 giorni, a mezzo di apposita modulistica a cui farà seguito la lettura dei consumi e la chiusura amministrativa/contabile del contratto.

I Clienti che vendono o cedono a qualsiasi titolo abbandonano o concedono in locazione i locali da essi occupati ove si trovano forniture attive, devono, salvo diverse specificazioni, darne sollecito avviso scritto al Fornitore, facendo specifica richiesta di chiusura (come indicato al comma che precede) o di subentro.

Lo stesso onere, di cui al comma1 e comma2, incombe per le attività commerciali, artigianali e le società, nel caso di modificazione di proprietà.

Al Cliente intestatario del contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, ed ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura del contratto di fornitura o fino alla data di sottoscrizione del contratto di somministrazione da parte del subentrante, se trattasi di subentro.

La disattivazione della fornitura sarà effettuata con le modalità previste nella modulistica predisposta e nei tempi previsti e concordati con l'utenza.

ART. 5 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

5.1 Unità di misura

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh) o suoi multipli.

5.2 Determinazione dei consumi

La determinazione dei consumi avviene unicamente sulla base della lettura del contatore generale installato sulla sottostazione, rilevata da sistema di telecontrollo e/o dal personale incaricato dal Fornitore.

Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture del cliente; in quest'ultimo caso, il Cliente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che la stessa indicherà.

In caso di mancata lettura dei consumi, il Fornitore sarà autorizzato a determinare il consumo di energia termica sulla base dei consumi storici, ove esistenti, così come previsto dalle normative vigenti, oppure in via presuntiva, sulla base dei consumi registrati presso utenze analoghe.

In caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore, il Fornitore comunicherà al Cliente la data in cui provvederà a sostituire l'apparecchiatura e il consumo verrà calcolato in via presuntiva, relativamente al periodo intercorrente tra la data di sostituzione del misuratore e la data dell'ultima lettura conguagliata.

5.3. Verifica dei contatori

Qualora il Cliente ritenga erronee le indicazioni dei contatori, potrà richiederne la verifica al Fornitore che provvederà ad effettuare gli opportuni accertamenti, previa comunicazione al Cliente del costo stimato della verifica.

Le rilevazioni dei contatori si intendono esatte entro la tolleranza di misura ammessa dalla normativa vigente o, in mancanza, entro i limiti di tolleranza ammessi dalla normativa vigente.

Nel caso in cui venga riscontrata anomalia di funzionamento, il Fornitore si accollerà le spese di verifica e rettificherà gli addebiti per i consumi al Cliente, come previsto al punto precedente 5.2.

Nel caso in cui la segnalazione del Cliente si rilevi erronea (ovvero lo strumento di misura sia riscontrato funzionante entro i limiti sopra indicati) il costo dell'intervento verrà addebitato al Cliente che ha effettuato la richiesta di verifica, in occasione della prima fatturazione utile.

ART. 6 – CONDIZIONI TARIFFARIE

6.1. Tariffa

L' energia termica verrà contabilizzata con una tariffa pari ad _____ €/kWh, e revisionata in base ai parametri specificati al successivo punto 6.2.

A tale tariffa verrà applicata l'IVA di Legge spettante alla diversa categoria (10% per uso domestico e 22% per tutti gli altri usi).

Gli importi dovuti dall'Utente si intendono al netto del contributo di allacciamento e del credito d'imposta previsto dalla legge 23.12.98 n° 448 art. 8 comma 10, lettera C e lettera F, e Finanziaria 2001 art. 29 (agevolazioni per la riduzione delle emissioni inquinanti e per la gestione delle reti di teleriscaldamento a biomasse);

In fattura saranno esposti inoltre gli importi accessori, diversi dalle voci strettamente inerenti ai consumi, ovvero:

- diritti per apertura e chiusura contatore;
- arrotondamenti;
- interessi moratori dovuti per ritardi pagamenti fatture emesse dal Fornitore;
- compensi per prestazioni diverse e servizi addizionali resi dal Fornitore;

6.2. Revisione

La revisione verrà applicata ad ogni fatturazione n base ai seguenti parametri:

- 50% prezzo del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Sondrio;
- 40% variazione prezzo del gas metano rispetto al listino prezzi di ARERA per il mercato tutelato (condizioni economiche di fornitura secondo delibera ARG/GAS 64/09 dell'ARERA e successive modifiche ed integrazioni), ambito nord orientale;
- 10% variazione dell'indice ISTAT indice dei prezzi al consumo.

ART. 7 – FATTURAZIONE e PAGAMENTI

La fatturazione della fornitura avverrà con addebito mensile dell'energia termica consumata e con pagamento a 30 giorni a mezzo R.I.D.

In caso di ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento e senza necessità di diffida, decoreranno a carico del Cliente gli interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, nella misura pari al saggio d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca centrale europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di sette punti percentuali e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

In ogni caso il Fornitore si riserva di avvalersi per recupero coattivo del proprio credito di Società di recupero crediti o di attivare azioni legali, nonché, di sospendere le forniture secondo le modalità e tempi stabiliti dall'art. 4.4 .

Il Cliente moroso è tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

ART. 8 – GARANZIE

Alla stipula del contratto il Fornitore potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, una cauzione di importo pari a tre mesi di consumo invernale. Peraltro potrà essere accettata, in via alternativa, una fideiussione bancaria, di durata di almeno tre anni, da rilasciarsi in termini di legge, di importo pari a tre mesi di consumo invernali.

Il deposito cauzionale sarà restituito in caso di cessazione di fornitura, maggiorato degli interessi legali.

In caso di inadempimento del cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla legge, il Fornitore potrà compensare con tale deposito i propri crediti e addebiterà nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella fattura successiva.

Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

ART. 9 – DURATA DEL CONTRATTO DI FORNITURA

Il contratto di somministrazione calore decorre dalla data di inizio fornitura sino al termine della stagione termica convenzionalmente fissato al 30 giugno di ogni anno e successivamente tale contratto è da intendersi rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo recesso scritto del Cliente da comunicarsi al Fornitore con preavviso di tre mesi.

In caso di recesso il Cliente dovrà pagare i consumi effettuati sino alla data di effettiva disattivazione della fornitura.

Il Cliente che vende o cede o trasferisce a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ed oggetto del presente contratto di fornitura deve – salvo diverse pattuizioni – darne avviso scritto, con la compilazione e l'invio dell'apposito modulo, al Fornitore almeno 30 giorni prima, indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza o il nuovo intestatario dell'utenza.

ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore potrà cedere il contratto di fornitura, senza oneri per il Cliente e senza nessuna modificazione del presente contratto, a società collegate e/o controllate o ad altre società.

ART. 11 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura e dalle presenti condizioni, il Fornitore potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto. In particolare potrà sospendere la fornitura qualora:

- a) il contatore sia stato dolosamente alterato o manomesso;
- b) in caso di subentro di altro utilizzatore nella fornitura senza preavviso o chiusura di contratto;
- c) morosità del Cliente anche con mancato pagamento di una o più fatture dei servizi forniti dal Fornitore, ovvero mancata corresponsione della cauzione o fideiussione, se richiesta.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Il foro competente per tutte le controversie che potessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto di fornitura del calore, è quello di Brescia.

ART. 13– NORME APPLICABILI

La fornitura è disciplinata dalle norme del presente documento, da quelle emanate o emanande, aventi carattere inderogabile, da Enti ed organi pubblici competenti e da eventuali condizioni particolari allegate ai singoli contratti di somministrazione.

I principi fondamentali e gli strumenti dell'azione aziendale, nonché i mezzi di tutela del Cliente sono previsti nel "Regolamento del Servizio" che integra le presenti condizioni generali di fornitura, formulandone principi interpretativi per le singole clausole.

ART. 14 – RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI DEL CLIENTE

Il Cliente può ottenere informazioni presso gli uffici commerciali del Fornitore (es. tempi di allacciamento, ecc.) al rispetto degli standard di qualità definiti nel “Regolamento del Servizio” ed ai suoi successivi aggiornamenti.

In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Regolamento del Servizio, al Cliente spettano gli indennizzi ivi previsti.

Il “Regolamento del Servizio” viene consegnato ad ogni Cliente con il presente contratto ed i suoi aggiornamenti resi noti alla clientela.

Lì _____

Fornitore

Cliente

Ai sensi dell’artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole: 1) Condizioni generali; 2) Oggetto della fornitura; 3) Richiesta di fornitura; 4) Modalità di fornitura; 5) Rilevazione dei consumi; 6) Condizioni tariffarie; 7) Fatturazione e pagamenti; 8) Garanzie; 09) Durata del contratto di fornitura; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del contratto; 12) Foro competente; 13) Norme applicabili; 14) Richieste di informazioni e reclami del Cliente.

Lì _____

Fornitore

Cliente

N. Utente: _____

N. Pratica: _____

**INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO ALL'INTERESSATO
AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI**

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, che i dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Tali dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui al Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), a mezzo di strumenti anche elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, memorizzazione, elaborazione, gestione e trasmissione, vengono e verranno trattati oltre che dalle funzioni aziendali cui è affidata la stipula, amministrazione e gestione dei contratti di somministrazione (il cui personale è opportunamente istruito al fine di garantirne la riservatezza ed evitarne la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati), anche da soggetti terzi.

Tali dati verranno trattati per:

1. attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (derivanti dagli obblighi contrattuali);
2. attività connesse agli obblighi previsti dalla Legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla Legge o da organi di vigilanza e controllo;
3. attività di seguito indicate per le quali Lei ha facoltà di manifestare o negare il consenso:
 - rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla Qualità del Servizio erogato, eseguita direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
 - attività commerciali, promozionali e pubblicitarie svolte direttamente o tramite agenzia a mezzo lettera o telefono;
 - indagini di mercato che prevedano l'utilizzo degli elenchi contenenti i dati personali dei Clienti, eseguite direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
 - invio di pubblicazioni utilizzando elenchi di nominativi di Clienti e non, direttamente o tramite Agenzia.

In mancanza di un Suo consenso tali attività non potranno essere svolte.

Nel garantirLe che i Suoi dati verranno da noi trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su indicati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi, Le precisiamo che essi, nel loro complesso, sono conservati nella titolarità della Società FEN Energia S.p.A e la invitiamo a prendere visione dell'informativa completa sul nostro sito internet. Nello spirito d'assoluta trasparenza e correttezza con cui l'Azienda s'impegna a gestire la materia, Le assicuriamo la nostra completa disponibilità per ogni chiarimento necessario.

Trasferimenti dei dati all'estero

La Società tratta prevalentemente i propri dati all'interno delle proprie sedi o, comunque, all'interno dell'U.E..

In virtù degli applicativi informatici utilizzati, la Società potrebbe trasferire dei dati personali anche all'esterno dell'U.E.. In ogni caso, il trasferimento viene effettuato nel pieno rispetto delle condizioni imposte dal G.D.P.R. (art. 44 e seguenti).

Consenso al trattamento dei dati personali

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono necessari per dar seguito alle prestazioni richieste. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso la Società FEN Energia S.p.a. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali necessari agli adempimenti inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto degli obblighi di legge.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo Data Timbro e firma

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali con finalità di Marketing, ovvero per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale e promozionale, indagini rilevazione del grado di soddisfazione del cliente sia attraverso modalità tradizionali di contatto, quali l'invio di posta cartacea e le telefonate con operatore, sia attraverso modalità automatizzate di contatto e, quindi, attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore ovvero mediante posta elettronica, anche di carattere periodico (Newsletter), telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service), sistemi di instant messaging, chat, social o piattaforme e strumenti/canali informatici di altro tipo.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo Data Timbro e firma

Consenso al trasferimento a terzi dei dati personali per finalità di marketing e ricerche di mercato.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali presta il consenso al trasferimento dei dati personali a società collegate o da terzi partner commerciali di FEN Energia S.p.A., con finalità di elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato e lo svolgimento di sondaggi, inchieste, sia tramite telefono che mediante mezzi di comunicazione elettronica.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo Data Timbro e firma

Revoca del consenso

Qualora Lei abbia prestato un consenso per autorizzare uno specifico trattamento, La informiamo che potrà in qualsiasi momento revocarlo contattando il Titolare con le modalità indicate nel paragrafo "Diritti dell'Interessato" presente sulla nostra informativa reperibile sul sito internet.

Tale revoca, in ogni caso, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.