



Codice **ETICO**





A decorative graphic consisting of a dark gray rectangular box containing the text 'Codice ETICO'. Below this box are four vertical bars of varying heights and widths, colored in shades of gray, creating a stylized architectural or structural appearance.

Codice **ETICO**

Prima edizione

Approvato dal Consiglio di Amministrazione
di Fen Energia S.p.a. del 11 ottobre 2010



Un assiduo lavoro per eccellere

Le recenti evoluzioni del mondo economico avvenute in un contesto di repentino mutamento dei mercati e delle professionalità che vi operano ci hanno indotto ad adottare il Codice Etico quale strumento per riaffermare, consolidandone la diffusione e la condivisione, i principi ed i valori che devono orientare il Team Working di Fen Energia nella propria attività quotidiana.

Le regole contenute nel presente documento hanno come presupposto il rispetto di ogni norma di legge e l'adozione di una condotta eticamente corretta ed equa da parte di tutti gli Esponenti Aziendali e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per l'azienda.

Credibilità ed apprezzamento hanno un valore di gran pregio per Fen Energia, azienda che opera in contesti economici, sociali e culturali diversificati.

Mediante la diffusione del Codice Etico ci proponiamo di rafforzare la nostra identità d'Impresa, favorendo una sempre maggiore aggregazione del personale e spronando ciascuno a raggiungere gli obiettivi aziendali con metodi corretti, leali e coerenti con la cultura di cui il codice è espressione.

La conoscenza ed il rispetto del Codice Etico da parte di tutti noi in Fen Energia sono fattori decisivi per garantire efficienza, attendibilità e pregevolezza per la nostra azienda.

Tutte le Persone di Fen Energia sono reciprocamente coinvolte nel vigilare sull'osservanza del Codice Etico e mirano al costante miglioramento dello stesso.

Dott. Elio Gheza

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Indice

1. PREMESSA.....	9
1.1 FEN ENERGIA S.P.A.....	9
1.2 I NOSTRI VALORI.....	10
1.3 DESTINATARI DEL CODICE ETICO.....	11
2. SOCI.....	13
3. CLIENTI.....	14
4. DIPENDENTI.....	15
4.1 SECURITY AZIENDALE.....	16
4.2 MOLESTIE E MOBBING SUL LAVORO.....	17
4.3 ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI E DIVIETO DI FUMO.....	18
5. MANAGER.....	19
6. FORNITORI, CONSULENTI E SUBAPPALTATORI.....	20
7. ISTITUZIONI.....	21
8. STRUMENTI DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO...22	
8.1 CONFLITTI D'INTERESSE.....	23
8.2 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA.....	24
8.3 PROTEZIONE DEL SEGRETO AZIENDALE.....	25
9. OBBLIGO DI CONOSCENZA DEL CODICE ETICO.....	26
10. VALORE CONTRATTUALE DEL CODICE ETICO.....	27



1. Premessa

1.1 Fen Energia S.P.A.

***F**en Energia S.p.a. sviluppa e fornisce servizi energetici in un contesto nazionale cercando di affiancare alla qualità del servizio un forte senso di responsabilità sociale ed ambientale. Fen Energia S.p.a. opera anche come Energy Service Company (ESCO) ponendosi come obiettivo il risparmio energetico tramite lo sviluppo di iniziative tese all'uso razionale dell'energia ed all'incentivazione dell'utilizzo delle fonti rinnovabili.*

La nostra società si è distinta nello sviluppo della qualità dei servizi offerti anche operando in conformità ai requisiti delle norme per i sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004, potendo così fornire certificate garanzie di professionalità e di competenza. Fen Energia S.p.a. è stata in Italia una tra le prime società a credere nella crescita energetica rispettosa dell'ambiente investendo nell'energia rinnovabile fino a renderla la caratteristica preponderante della propria offerta energetica. La Corporate Social Responsibility è parte integrante del nostro credo aziendale e motivo per il quale questo codi-



ce etico, oltre a rafforzare e formalizzare i principi di trasparenza e correttezza dell'azienda, vuole essere il pilastro per una crescita rispettosa e attenta del contesto socioeconomico in cui opera fornendo a clienti, soci e dipendenti una bussola di quelli che sono i valori che ci caratterizzano.

1.2 I Nostri Valori.

Creazione del valore: tramite un'accurata gestione delle risorse miriamo a mantenere e garantire la solidità finanziaria dell'azienda in modo da generare profitti sani e permettere una crescita sostenibile nel tempo creando valore aggiunto non solo per i soci ma per tutti gli stakeholders.

Responsabilità ambientale: lavoriamo nell'area dei servizi energetici consapevoli della responsabilità ambientale che grava sul nostro operato; crediamo fortemente che le energie rinnovabili nelle quali abbiamo investito e l'alta qualità della gestione garantiscano il rispetto dell'ambiente.

Sinergie: crediamo fortemente che i risultati ottenuti tramite sinergie siano performanti rispetto agli sforzi ottenuti singolarmente, per questo motivo lo spirito di squadra caratterizza le nostre relazioni aziendali: con fornitori esterni vogliamo creare una partnership per assicurare relazioni di lungo periodo che consolidino la fiducia e i vantaggi reciproci.

Team Working: con i dipendenti promuoviamo il

lavoro di squadra caratterizzato da un'attiva collaborazione tra le varie divisioni e dallo spirito di appartenenza ad una realtà aziendale forte, ambiziosa e unitaria che grazie al collettivo raggiunge i propri scopi.

Etica: l'etica sul lavoro e il rispetto nelle relazioni ci caratterizza sia come azienda sia come individui.

1.3 Destinatari del Codice Etico.

Il Codice Etico si applica a tutti coloro che presso l'azienda intrattengono relazioni in qualità di soci, manager, dipendenti, collaboratori e terzi obbligandoli a rispettarne i principi e il contenuto.

Tutti i dipendenti hanno il diritto e l'obbligo di conoscere il Codice Etico, applicarlo, richiedere spiegazioni sul contenuto, segnalare eventuali lacune e violazioni; in modo particolare il management di FEN Energia S.p.a. è tenuto ad applicare il Codice Etico e vigilare sulla sua applicazione.

Il Codice Etico può essere modificato, integrato e aggiornato dai medesimi organismi che lo emettono.

2. *Soci*

Fen Energia S.p.a. vuole garantire ai propri soci la massima trasparenza sulle modalità di gestione dell'azienda tramite una comunicazione costante e veritiera dell'operato assicurando informazioni corrette, chiare, appropriate e non fuorvianti.

Fen Energia S.p.a. garantisce che i sistemi interni contabili, i risultati aziendali e le registrazioni contabili rispecchiano la posizione finanziaria dell'azienda e non sono in alcun modo alterati.



3. *Clienti*

Nei rapporti con i Clienti, a seconda delle proprie competenze aziendali, il personale dipendente e gestionale di Fen Energia S.p.a. si impegna a relazionarsi in modo professionale e corretto garantendo un servizio cortese, efficiente e conforme agli standard qualitativi dell'azienda.

4. *Dipendenti*

Fen Energia S.p.a. promuove iniziative finalizzate a realizzare modalità lavorative incentrate al raggiungimento di un elevato standard organizzativo.

Fen Energia S.p.a. assicura di non attuare nessuna discriminazione nella selezione, assunzione, remunerazione e accesso alla formazione del personale in base a razza, sesso e religione.

L'azienda, oltre ad un'adeguata remunerazione per il lavoro svolto, si impegna ad offrire ai dipendenti corsi di formazione adeguati per consentire una crescita professionale del dipendente.

D'altro canto il personale di Fen Energia S.p.a. non deve svolgere attività pregiudizievoli per la società, non deve venire meno al vincolo di segretezza delle informazioni sensibili per l'operato dell'azienda. Ognuno è responsabile di tutti i beni aziendali assegnati e nessun dipendente può fare, o consentire ad altri, uso improprio di tali beni e delle risorse di Fen Energia S.p.a.. Il personale deve pertanto utilizzare i beni di proprietà di Fen Energia S.p.a. esclusivamente per la realizzazione dei propri compiti aziendali.

4.1 *Security Aziendale*

Fen Energia S.p.a, si impegna a garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre adottando misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.

Fen Energia S.p.a. è impegnata in una assidua opera di studio, pianificazione, sviluppo ed attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire ogni comportamento colposo o doloso che potrebbe causare danni diretti o indiretti alle Persone di Fen Energia S.p.a. e/o a tutte le risorse dell'azienda. Sono promosse misure preventive e difensive, al fine di ridurre al minimo le minacce alle persone e ai beni.

Tutte le Persone di Fen Energia S.p.a. sono tenute a contribuire attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti illeciti e segnalando al proprio superiore gerarchico o all'organo del quale sono parte, e alla struttura Fen Energia S.p.a. competente, ogni attività svolta da terzi ai danni del patrimonio o delle risorse di Fen Energia S.p.a..

4.2 *Molestie e Mobbing sul Lavoro*

Fen Energia S.p.a. pretende che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a mo-

lestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza alcuna eccezione, proibiti e scoraggiati.

Fen Energia S.p.a. persegue la realizzazione di un ambiente di lavoro che eviti l'insorgenza di fenomeni discriminatori, di isolamento, intimidatori od ostili nei confronti dei lavoratori.

4.3 *Abuso di Sostanze Alcoliche o Stupefacenti e Divieto di Fumo*

Tutte le Persone di Fen Energia S.p.a. devono concorrere personalmente a promuovere e mantenere un clima di vicendevole rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità altrui.

Dipendenti e collaboratori sono tenuti ad evitare di essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Ogni comportamento in contrasto a ciò è da considerarsi una evidente e volontaria trasgressione ai principi del presente Codice.

All'interno degli uffici di Fen Energia S.p.a. è severamente vietato fumare.

5. *Manager*

I manager di Fen Energia S.p.a. riconoscono che il loro rapporto con l'azienda consiste nell'aggregare persone e risorse per creare valore nel lungo periodo a vantaggio di Fen Energia S.p.a., inoltre, riconoscono la responsabilità che grava sulle loro decisioni in quanto influenzano oltre che il benessere aziendale anche quello dei singoli dipendenti. Pertanto i manager di Fen Energia S.p.a.:

- Agiranno nella massima integrità e svolgeranno il loro lavoro in modo etico;
- Tuteleranno gli interessi degli azionisti, colleghi e clienti;
- Si assumeranno la responsabilità delle proprie azioni;
- Si impegneranno a creare la prosperità economica, sociale ed ambientale in maniera sostenibile.

6. *Fornitori, Consulenti e Subappaltatori*

Fen Energia S.p.a. seleziona i propri fornitori, consulenti e subappaltatori seguendo procedure interne basate su principi qualitativi, imparziali e avulse da ogni discriminazione; inoltre garantisce e pretende dai propri fornitori, consulenti e subappaltatori il rispetto delle condizioni contrattuali per costruire una partnership orientata al lungo periodo fondata sulla fiducia e la correttezza reciproca.

Tutti coloro che lavorano in nome e per conto di Fen Energia S.p.a. devono operare nel pieno rispetto delle politiche aziendali della stessa.

7. *Istituzioni*

Fen Energia S.p.a., intrattenendo numerose collaborazioni con istituzioni pubbliche, ricorda ad ogni dipendente e collaboratore che è severamente vietato offrire/accettare doni e denaro a/da dirigenti, funzionari e dipendenti della pubblica amministrazione.

Ogni qualvolta Fen Energia S.p.a. usufruisca di finanziamenti erogati da soggetti pubblici, nazionali o comunitari, si impegna ad un utilizzo responsabile delle risorse venendo incontro alla necessità di un operato rispettoso del criterio di economicità del soggetto erogatore.

Fen Energia S.p.a. inoltre vuole collaborare attivamente con le forze dell'ordine, le autorità giudiziarie ed i pubblici ufficiali nell'ambito di ispezioni, controlli, indagini o procedimenti giudiziari.

8. *Strumenti di Applicazione del Codice Etico*

Fen Energia S.p.a. promuove e mantiene un adeguato sistema di controllo interno, da intendersi come insieme di tutti gli strumenti necessari o utili a guidare, gestire e verificare le attività d'impresa con l'obiettivo di salvaguardare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, di tutelare i beni aziendali, di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e di fornire dati contabili e finanziari precisi e completi.

La responsabilità di conseguire un sistema di controllo interno efficace è denominatore comune a ogni livello della struttura organizzativa di Fen Energia S.p.a.; tutte le Persone di Fen Energia S.p.a., nell'ambito delle proprie mansioni e responsabilità, sono impegnate, non pedissequamente ma attivamente, al corretto funzionamento di suddetto sistema.

Sono vietate, senza eccezioni, azioni e propensioni riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi.

8.1 *Conflitti D'interesse*

Fen Energia S.p.a. ammette e rispetta il diritto delle proprie Persone a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta

nell'interesse di Fen Energia S.p.a., purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti di Fen Energia S.p.a..

Il management e i dipendenti di Fen Energia S.p.a. sono tenuti a evitare e a segnalare l'insorgenza di eventuali conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura od organo di appartenenza. Sono inoltre tenuti a scongiurare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si può manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di prendere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti del Codice o di adempiere scrupolosamente alle funzioni e responsabilità rivestite.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere prontamente comunicata al superiore in posizione manageriale, o alla Direzione Generale. Parimenti, il soggetto coinvolto si deve astenere tempestivamente dall'intervenire nel processo operativo/decisionale e il superiore in posizione manageriale deve individuare ed attuare le soluzioni correttive.

8.2 Tutela della Salute e Sicurezza

Le attività di Fen Energia S.p.a. devono essere svolte in conformità agli accordi e agli standard internazionali, alle leggi, ai regolamenti e alle pratiche amministrative relative alla tutela della salu-

te e della sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica.

Le Persone di Fen Energia S.p.a., nell'ambito delle proprie funzioni, partecipano dinamicamente al processo di prevenzione dei rischi, di protezione dell'ambiente e dell'incolumità pubblica e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

8.3 Protezione del Segreto Aziendale

Le attività di Fen Energia S.p.a. richiedono costantemente l'acquisizione, la custodia, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti e altri dati attinenti a transazioni, procedimenti amministrativi, operazioni finanziarie, know-how (contratti, atti, relazioni, appunti, studi, disegni, fotografie, software, etc.) che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe arrecare danni agli interessi aziendali.

È obbligo delle Persone di Fen Energia S.p.a. garantire la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria mansione lavorativa. Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie funzioni appartengono a Fen Energia S.p.a. e non possono pertanto essere adoperate, comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione da parte della Direzione Generale.



9. *Obbligo di conoscenza del Codice Etico*

A ogni Persona di Fen Energia S.p.a. è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti del Codice nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte.

È fatto obbligo a ciascuna Persona di Fen Energia S.p.a. di:

- Astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;
- Scegliere accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e orientarli al pieno rispetto del Codice;
- Adottare misure correttive immediate quando richiesto dalla situazione.



10. *Valore Contrattuale del Codice Etico*

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte fondamentale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di Fen Energia S.p.a. ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice costituisce inadempimento ai doveri primari del rapporto di lavoro e illecito disciplinare. Tali violazioni potranno incidere sul mantenimento del rapporto di lavoro e/o imporre un risarcimento dei danni dalle stesse derivanti, in relazione a quanto stabilito dalla legge.



Società per Azioni
Via Malipiero, 20
20138 Milano
www.fenenergia.it

