

# Contratto di Fornitura di Energia Termica (Calore) da Teleriscaldamento

## Condizioni Generali

### TELERISCALDAMENTO DI MADESIMO

**Intestazione fattura:**

Spett. ....  
Via/Piazza .....n. ....  
Città ..... Prov. ....  
P.IVA..... C.F. ....

**Indirizzo di spedizione fattura:**

Spett. ....  
Via/Piazza .....n. ....  
Città ..... Prov. ....  
P.IVA..... C.F. ....

**Denominazione e ubicazione utenza:**

.....  
Via/Piazza .....n. ....  
Città ..... Prov. ....

**Altri recapiti:**

Tel. ....  
Fax: ....  
E-mail: ....  
Cell. ....

**Tipologia di utenza: “prima casa”, ovvero unità immobiliare adibita a residenza e domicilio principale.**

## **ART. 1 - DEFINIZIONI:**

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura dell'energia termica (calore) mediante teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

**Fornitore o Società:** è Fen Energia S.p.A. (o società dalla stessa avente titolo) che esercisce l'impianto e la rete di teleriscaldamento e che produce e distribuisce l'energia termica (calore) agli utenti allacciati alla rete.

**Cliente o Utente:** qualunque soggetto persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che abbia sottoscritto il contratto di fornitura di energia termica (calore) a mezzo teleriscaldamento.

**Centrale di Teleriscaldamento:** è il locale adibito alla produzione di energia termica che viene distribuita ai diversi punti della città attraverso una rete di speciali condotte sotterranee. L'acqua trasportata dalla rete, attraverso un dispositivo installato nei singoli edifici e denominato "sottostazione", trasferisce l'energia termica (calore) all'acqua dell'impianto interno di riscaldamento dell'utente.

**Rete di Teleriscaldamento:** è il complesso delle tubazioni prevalentemente interrate, posate sul suolo pubblico o privato che, partendo dalla Centrale di Teleriscaldamento, portano l'energia termica (calore) a disposizione dell'utenza.

Le tubazioni stradali delle dorsali di rete, poste su suolo pubblico, sono realizzate, nel rispetto delle norme vigenti, a cura e criterio della Società che, salvo casi particolari, ne rimane proprietaria e responsabile in via esclusiva.

**Impianto di derivazione d'utenza:** è costituito dalla tubazione di proprietà del Cliente in derivazione dalla dorsale della rete sino al punto di consegna posto a monte della sottostazione. L'impianto di derivazione d'utenza è realizzato nel rispetto delle norme vigenti.

**Contatore:** è lo strumento all'interno della sottostazione, munito di integratore elettronico, atto a misurare l'energia termica consumata dal Cliente.

**Punto di consegna:** è il punto in cui il Fornitore mette a disposizione del Cliente l'energia termica (calore) e che si identifica con il confine tra l'impianto primario di rete, completo di contatore, e l'impianto d'utenza completo di sottostazione, valvole d'intercettazione manuali e motorizzate e del resto dell'impiantistica atta al riscaldamento dello stabile.

**Sottostazione di Teleriscaldamento:** si intende la macchina di scambio termico, di proprietà del Cliente, completa di accessori ed allacciata alle tubazioni di teleriscaldamento (lato primario) fino alle valvole di intercettazione interne (interfaccia) poste sull'impianto di utenza (lato secondario) che, quindi, è parte integrante della produzione del calore necessaria al riscaldamento dell'utenza.

## **ART. 2 – CONDIZIONI GENERALI**

FEN Energia S.p.A. fornisce l'energia termica (calore) mediante la propria rete di teleriscaldamento urbano per gli usi consentiti di riscaldamento ambienti e di produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione di rete e delle potenzialità dei propri impianti, a chiunque ne faccia richiesta, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

## **ART. 3 – OGGETTO DELLA FORNITURA**

### *3.1. Caratteristiche tecniche*

Il fluido vettore dell'energia termica è costituito da acqua calda, alla temperatura di esercizio nominale, in ingresso del circuito primario delle apparecchiature di scambio termico, pari a massimo 80°C (+/- 5%) a discrezione della società erogatrice in funzione di vari parametri funzionali e strumentali dell'impianto e della rete.

### *3.2. Usi Consentiti*

L'energia termica (calore) fornita sarà usata direttamente dal Cliente, che si impegna a non utilizzarla per scopi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diversi impieghi dovranno pertanto essere preventivamente comunicati ed autorizzati dal Fornitore.

Il Cliente è tenuto ad impiegare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di fornitura e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, il Cliente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte o tasse relativo all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

### **3.3. Garanzia di servizio**

La Società eseguirà, quale garanzia della contabilizzazione dell'energia termica e per tutta la durata della fornitura, la manutenzione ordinaria e straordinaria del contatore posto sulla sottostazione di proprietà dell'Utente previo accordo con lo stesso.

## **ART. 4 – MODALITÀ DI FORNITURA**

### **4.1. Consegna della fornitura**

La fornitura dell'energia termica avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dal Cliente e adibito a sottocentrale di utenza.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio la componente impiantistica di proprietà del Cliente ovvero la Sottostazione di Teleriscaldamento, come sopra definita, e l'impianto interno del Cliente, (scambiatori, collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti ecc. ecc.).

L'esercizio, la conduzione e la manutenzione ordinaria e straordinaria della sottostazione, le certificazioni periodiche obbligatorie e le denunce agli enti preposti al controllo del contenimento dei consumi di energia (CURIT) come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni ed integrazioni, sono di competenza esclusiva del Cliente utente della rete.

Il Cliente è responsabile delle eventuali perdite sul lato primario dello scambiatore sino alle valvole di intercettazione a radice poste su suolo pubblico e sulle tubazioni primarie interne ed è obbligato a segnalare eventuali anomalie che si presentassero.

Con la sottoscrizione del contratto di fornitura, il Cliente consente al personale del Fornitore, od altro personale da esso incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta del cliente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata, nel locale sottocentrale d'utenza per effettuare le normali operazioni di propria competenza, quali la lettura dell'energia termica ed il controllo dei contatori.

### **4.2. Sospensione della fornitura per motivi tecnici**

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore (fra queste compresi scioperi, eventi naturali, nonché diminuzioni nella disponibilità globale dei combustibili che alimentano le proprie centrali di produzione del calore attribuibili a qualsiasi evento ordinario o straordinario anche di tipo bellico, pandemico nazionale o mondiale), anche in caso fortuito (fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di esercizio), ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore al Cliente con congruo preavviso.

### **4.3. Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza**

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno del Cliente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità di cose o persone.

### **4.4. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente**

Il ritardo nel pagamento della fattura superiore a 5 giorni dalla sua scadenza sarà considerato dal Fornitore un inadempimento grave del presente contratto, ai sensi degli articoli 1453 e 1455 c.c., che lo autorizza alla sospensione della fornitura fino alla completa regolarizzazione dell'intera posizione debitoria da parte del

cliente (debito scaduto, costi legali del recupero del credito, spese tecniche amministrative legali di disattivazione e riattivazione della fornitura)

La sospensione della fornitura sarà preceduta da lettera di messa in mora o semplice contestazione dell'addebito al Cliente, quale eccezione formale d'inadempimento ex art. 1460 c.c. contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla sospensione della fornitura; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 7 giorni dalla data della contestazione.

Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente.

#### *4.5 Disattivazione della fornitura e subentri*

Il Cliente che intende interrompere la fornitura deve inviare al Fornitore richiesta scritta con preavviso di 30 giorni, a cui farà seguito la lettura dei consumi e la chiusura amministrativa/contabile del contratto.

I Clienti, che vendono o cedono a qualsiasi titolo, abbandonano o concedono in locazione i locali da essi occupati ove si trovano forniture attive, devono, salvo diverse specificazioni, darne sollecito avviso scritto al Fornitore, facendo specifica richiesta di chiusura (come indicato al comma che precede) o di subentro.

Lo stesso onere, di cui al comma 1 e comma 2, incombe per le attività commerciali, artigianali e le società, nel caso di modificazione della ragione sociale.

Al Cliente intestatario del contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura del contratto di fornitura o fino alla data di sottoscrizione del contratto di somministrazione da parte del subentrante, se trattasi di subentro.

La disattivazione della fornitura sarà effettuata decorsi 7 giorni dalla comunicazione.

## **ART. 5 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI**

### *5.1 Unità di misura*

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh) o suoi multipli (MWh).

### *5.2 Determinazione dei consumi*

La determinazione dei consumi avviene unicamente sulla base della lettura del contatore generale installato a bordo della sottostazione, rilevata tramite il sistema di "telelettura Bus" presente sulla rete, o se del caso, dal personale incaricato dal Fornitore.

Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture del cliente; in quest'ultimo caso, il Cliente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che la stessa indicherà.

In caso di mancata lettura dei consumi, il Fornitore sarà autorizzato a determinare il consumo di energia termica sulla base dei consumi storici, ove esistenti, oppure in via presuntiva, sulla base dei consumi registrati presso utenze analoghe, seguendo le disposizioni vigenti dell'autorità competente (ARERA).

In caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore il consumo, relativamente al periodo intercorrente tra la data di sostituzione del misuratore e la data dell'ultima lettura conguagliata, verrà calcolato in base all'errore di misurazione eventualmente accertato in sede di verifica del gruppo di misura oppure prendendo a riferimento i consumi verificatisi in analoghi periodi o condizioni tenendo altresì conto di ogni altro utile ed idoneo elemento.

Il Fornitore si riserva la facoltà di emettere fatture di conguaglio dell'energia erogata, che il Cliente accetta, motivate da guasti del contatore, con conseguente errata misurazione dei consumi.

### *5.3. Verifica dei contatori*

Qualora il Cliente ritenga erronee le indicazioni dei contatori, potrà richiederne la verifica al Fornitore che provvederà ad effettuare gli opportuni accertamenti, previa comunicazione al Cliente del costo stimato della verifica.

Le rilevazioni dei contatori si intendono esatte entro la tolleranza di misura ammessa dalla normativa vigente.

Nel caso in cui venga riscontrata una anomalia di funzionamento, il Fornitore si accollerà le spese di verifica e rettificherà gli addebiti per i consumi al Cliente, come da precedente art. 5.2. *Determinazione dei consumi*.

Nel caso in cui la segnalazione del Cliente si rilevi erronea (ovvero lo strumento di misura sia riscontrato funzionante entro i limiti sopra indicati) il costo dell'intervento verrà addebitato al Cliente che ha effettuato la richiesta di verifica, in occasione della prima fatturazione utile.

## **ART. 6 – CONDIZIONI TARIFFARIE**

### **6.1. Tariffa**

La tariffa di vendita costituisce il corrispettivo per la sola fornitura di energia termica (calore).

Per la tipologia di utenza "prima casa" la tariffa di vendita al kWh o MWh risulta dalla seguente formula=  
[(A + B) - C] + D - E

dove:

A= tariffa €/kWh o €/MWh praticata dalla società erogatrice di energia termica tramite rete di teleriscaldamento di Tirano (oggi TCVVV);

B= indennità per la zona disagiata di Madesimo pari a 0,012 €/kWh o 12 €/Mwh;

C= sconto pari a 0,006 €/kWh o 6 €/Mwh;

D= IVA di Legge (eventuali variazioni, in aumento o in diminuzione, dell'aliquota graveranno sull'utente finale);

E= credito d'imposta Legge 23.12.98 n° 448 art. 8 comma 10, lettera F e Legge Finanziaria 2001 art. 29 (agevolazione per la riduzione delle emissioni inquinanti e per la gestione delle reti di teleriscaldamento a biomasse), se dovuto in base alla normativa vigente.

Gli importi dovuti dall'Utente come risultanti dalla composizione del costo dell'energia di cui sopra si intendono già al netto del beneficio previsto dalla legge 23.12.98 n° 448 art. 8 comma 10, lettera C, se dovuto in base alla normativa vigente.

In fattura potranno essere esposti inoltre gli importi accessori, diversi dalle voci strettamente inerenti ai consumi, ovvero:

- diritti per apertura e chiusura contatore;
- arrotondamenti;
- interessi moratori dovuti per ritardati pagamenti delle fatture emesse dal Fornitore;
- compensi per prestazioni diverse e servizi addizionali resi dal Fornitore;
- spese di spedizione fattura;
- spese di incasso fattura.

### **6.2. Revisione**

La revisione verrà applicata ad ogni fatturazione in base ai seguenti parametri:

- 100% sul prezzo dell'energia termica applicato dalla società di gestione della rete di Teleriscaldamento Cittadino di Tirano (oggi TCVVV).
- Le variazioni tariffarie potranno essere retroattive ed avverranno mediamente con frequenza semestrale e/o annuale, salvo importanti variazioni dei vettori energetici che costringano la società a più repentini e ravvicinati adeguamenti per scongiurare eccessive onerosità.

### **6.3 Ridefinizione della formula**

La formula di cui all'art. 6.1. *Tariffa* potrà essere rivista ed aggiornata nel caso in cui la tariffa €/kWh o €/MWh praticata dalla società erogatrice di energia termica tramite rete di teleriscaldamento di Tirano (oggi TCVVV) subisca importanti modificazioni determinate dalla trasformazione dell'impianto di produzione (es. cambio dell'energia primaria utilizzata) o dall'applicazione di agevolazioni fiscali o da altri fattori che la rendano non applicabile al teleriscaldamento di Madesimo.

## **ART. 7 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

### **7.1. Pagamenti**

La fatturazione dell'energia termica consumata avverrà con addebito mensile e con pagamento a 30 giorni data fattura, a mezzo R.I.D.

### **7.2. Ritardati Pagamenti**

In caso di ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento e senza necessità di diffida, decoreranno a carico del Cliente gli interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, nella misura pari al saggio d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca centrale europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di sette punti percentuali e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

### **7.3. Sospensione della Fornitura**

In ogni caso il Fornitore si riserva la facoltà di avvalersi, per il recupero coattivo del proprio credito, di Società di recupero crediti o di attivare azioni legali, nonché, di sospendere le forniture secondo le modalità e tempi stabiliti dall'art. 4.4.

Il Cliente moroso è tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, al rimborso dei costi legali sostenuti per l'eventuale recupero credito e di tutte le operazioni di eventuale distacco e riallaccio della fornitura.

In caso di ritardato pagamento il Fornitore, dopo la doverosa messa in mora, potrà procedere alla decurtazione e/o interruzione della fornitura con un preavviso di 7 giorni.

#### **7.4. Condizioni per la riattivazione della Fornitura**

Si concorda che a seguito di eventuale distacco per morosità la riattivazione della fornitura avverrà solo dopo il completo saldo di tutte le somme dovute alla fornitrice sia per il debito scaduto e pregresso sia per tutti i costi legali, tecnici ed amministrativi generati dal distacco e necessari alla riattivazione del servizio.

In tale caso il cliente accetta la modifica e la sostituzione della clausola di cui all'art. 7.1. *Pagamenti* con il seguente testo:

“La fatturazione della fornitura dell'energia termica avverrà, con addebito mensile dell'energia termica consumata, con pagamento entro 5 giorni dalla data di emissione della fattura a mezzo di Bonifico Bancario”.

#### **7.5 Ulteriore Sospensione della Fornitura**

Il Fornitore, in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente, nei termini sopra indicati potrà ed ai sensi degli art. 1453 e 1455 c.c., potrà sospendere nuovamente la fornitura, fino alla regolarizzazione completa dell'esposizione debitoria (debito scaduto, costi legali, tecnici ed amministrativi per il distacco e la riattivazione) che sarà preceduta da messa in mora o semplice contestazione dell'addebito, ex art. 1460 c.c. contenente l'indicazione che, in assenza di pagamento immediato con bonifico urgente alla fornitrice o di consegna di altro mezzo di pagamento urgente del dovuto alla medesima la fornitura sarà sospesa ad una certa data indicata nella detta comunicazione di messa in mora del cliente.

Si precisa e ribadisce che tutte le spese legali di sollecito e contestazione come pure le spese di disattivazione, distacco e riattivazione della fornitura sono a carico dell'utente.

## **ART. 8 – GARANZIE**

Alla stipula del contratto e prima dell'attivazione della fornitura il Fornitore potrà richiedere, a garanzia del pagamento delle forniture erogate e fatturate, una cauzione di importo pari a tre mensilità di consumo medio invernale.

Per il Vostro specifico edificio e la vostra attività il deposito cauzionale richiesto è pari a €.....zero..... da versare tramite bonifico bancario al seguente IBAN: IT74H030695547110000000701.

Al pagamento a mezzo bonifico bancario della cauzione, verrà emessa apposita fattura.

In alternativa il Fornitore accetterà una fideiussione bancaria di pari importo, della durata di almeno tre anni, da rilasciarsi in termini di Legge.

Il deposito cauzionale sarà restituito in caso di cessazione di fornitura.

In caso di inadempimento del cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla legge, il Fornitore potrà compensare con tale deposito i propri crediti ed eventualmente addebiterà nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella fattura successiva.

Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della cauzione di cui sopra, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

## **ART. 9 – DURATA DEL CONTRATTO DI FORNITURA**

Il contratto di somministrazione decorre dalla data di inizio fornitura sino al termine della stagione termica convenzionalmente fissato al 30 giugno di ogni anno e successivamente tale contratto è da intendersi rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo recesso scritto del Cliente da comunicarsi al Fornitore con preavviso di tre mesi.

In caso di recesso il Cliente dovrà pagare i consumi effettuati sino alla data di effettiva disattivazione della fornitura.

Il Cliente che vende o cede o trasferisce a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ed oggetto del presente contratto di fornitura deve darne avviso scritto al Fornitore almeno 30 giorni prima, indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza e i dati anagrafici ed i recapiti del nuovo intestatario dell'utenza.

#### **ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Fornitore potrà cedere il contratto di fornitura, senza oneri per il Cliente e senza nessuna modificazione del presente contratto, a società collegate e/o controllate o ad altre società.

#### **ART. 11 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura e dalle presenti condizioni, il Fornitore potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto.

In particolare, potrà sospendere la fornitura qualora:

- a) il contatore sia stato dolosamente alterato o manomesso;
- b) in caso di subentro di altro utilizzatore nella fornitura senza preavviso o chiusura di contratto;
- c) in caso di morosità del Cliente intesa come il mancato pagamento di anche solo una singola fattura emessa dal Fornitore per i servizi resi ovvero la mancata corresponsione della cauzione o fideiussione, se richiesta, ecc. ecc.

#### **ART. 12 – FORO COMPETENTE, REGISTRAZIONE E SPESE**

Il foro competente per tutte le controversie che potessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto di fornitura del calore è quello di Brescia.

Il contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

Nei casi previsti dalla normativa fiscale è a carico del Cliente il pagamento dell'imposta di bollo gravante sul contratto e relative copie.

#### **ART. 13 – NORME APPLICABILI**

La fornitura è disciplinata dalle norme del presente documento, da quelle emanate o emanande, aventi carattere inderogabile, da Enti ed organi pubblici competenti e da eventuali condizioni particolari allegate ai singoli contratti di somministrazione.

I principi fondamentali e gli strumenti dell'azione aziendale, nonché i mezzi di tutela del Cliente sono previsti nel "Regolamento del Servizio", All. A della Convenzione, che integra le presenti condizioni generali di fornitura, formulandone principi interpretativi per le singole clausole.

#### **ART. 14 – RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI DEL CLIENTE**

Il Cliente può ottenere informazioni presso gli uffici commerciali del Fornitore siti in Madesimo e/o presso le sedi di Piancogno e Milano.

Esiste inoltre la possibilità di consultare il sito web <https://fenenergia.com/> sul quale vengono pubblicate informazioni ed indicazioni inerenti il servizio di teleriscaldamento.

Lì \_\_\_\_\_

Fornitore

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ai sensi dell'artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole: 1) Definizioni; 2) Condizioni generali; 3) Oggetto della fornitura; 4) Modalità di fornitura; 5) Rilevazione dei consumi; 6) Condizioni tariffarie; 7) Fatturazione e pagamenti; 8) Garanzie; 9) Durata del contratto di fornitura; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del contratto; 12) Foro competente, registrazione e spese; 13) Norme applicabili; 14) Richieste di informazioni e reclami del Cliente.**

Lì \_\_\_\_\_

Fornitore

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO ALL'INTERESSATO**  
**AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI**

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, che i dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Tali dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui al Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), a mezzo di strumenti anche elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, memorizzazione, elaborazione, gestione e trasmissione, vengono e verranno trattati oltre che dalle funzioni aziendali cui è affidata la stipula, amministrazione e gestione dei contratti di somministrazione (il cui personale è opportunamente istruito al fine di garantirne la riservatezza ed evitarne la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati), anche da soggetti terzi.

Tali dati verranno trattati per:

1. attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (derivanti dagli obblighi contrattuali);
2. attività connesse agli obblighi previsti dalla Legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla Legge o da organi di vigilanza e controllo;
3. attività di seguito indicate per le quali Lei ha facoltà di manifestare o negare il consenso:
  - rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla Qualità del Servizio erogato, eseguita direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
  - attività commerciali, promozionali e pubblicitarie svolte direttamente o tramite agenzia a mezzo lettera o telefono;
  - indagini di mercato che prevedano l'utilizzo degli elenchi contenenti i dati personali dei Clienti, eseguite direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
  - invio di pubblicazioni utilizzando elenchi di nominativi di Clienti e non, direttamente o tramite Agenzia.

In mancanza di un Suo consenso tali attività non potranno essere svolte.

Nel garantirLe che i Suoi dati verranno da noi trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su indicati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi, Le precisiamo che essi, nel loro complesso, sono conservati nella titolarità della Società FEN Energia S.p.A e la invitiamo a prendere visione dell'informativa completa sul nostro sito internet.

Nello spirito d'assoluta trasparenza e correttezza con cui l'Azienda s'impegna a gestire la materia, Le assicuriamo la nostra completa disponibilità per ogni chiarimento necessario.

**Trasferimenti dei dati all'estero**

La Società tratta prevalentemente i propri dati all'interno delle proprie sedi o, comunque, all'interno dell'U.E.

In virtù degli applicativi informatici utilizzati, la Società potrebbe trasferire dei dati personali anche all'esterno dell'U.E. In ogni caso, il trasferimento viene effettuato nel pieno rispetto delle condizioni imposte dal G.D.P.R. (art. 44 e seguenti). **Consenso al trattamento dei dati personali**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono necessari per dar seguito alle prestazioni richieste. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso la Società FEN Energia S.p.a. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali necessari agli adempimenti inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto degli obblighi di legge.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing.**

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali con finalità di Marketing, ovvero per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale e promozionale, indagini rilevazione del grado di soddisfazione del cliente sia attraverso modalità tradizionali di contatto, quali l'invio di posta cartacea e le telefonate con operatore, sia attraverso modalità automatizzate di contatto e, quindi, attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore ovvero mediante posta elettronica, anche di carattere periodico (Newsletter), telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service), sistemi di instant messaging, chat, social o piattaforme e strumenti/canali informatici di altro tipo.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Consenso al trasferimento a terzi dei dati personali per finalità di marketing e ricerche di mercato.**

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali presta il consenso al trasferimento dei dati personali a società collegate o da terzi partner commerciali di FEN Energia S.p.A., con finalità di elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato e lo svolgimento di sondaggi, inchieste, sia tramite telefono che mediante mezzi di comunicazione elettronica.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Revoca del consenso**

Qualora Lei abbia prestato un consenso per autorizzare uno specifico trattamento, La informiamo che potrà in qualsiasi momento revocarlo contattando il Titolare con le modalità indicate nel paragrafo "Diritti dell'Interessato" presente sulla nostra informativa reperibile sul sito internet.

Tale revoca, in ogni caso, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.



**FEN Energia S.p.A. – Via Malipiero, 20 – 20138 Milano (MI)**

Sede amministrativa: Via Nazionale 2/B – 25052 Piancogno (BS)  
Tel. 0364.458011 – fax 0364.458030 – mail: mail@fenenergia.com  
Partita IVA 00814870986 – Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.



TLR Breno  
Certificato  
n° 50 100 4144

Certificato  
n° 50 100 10325

**OGGETTO: Legge n. 311 del 30.12.2004 (Legge Finanziaria per il 2005) e Circolare n. 44/e dell'Agenzia delle Entrate del 19.10.2005 – COMUNICAZIONE DATI CATASTALI**

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311), all'articolo 1, comma 332, 333 e 334 e successive modifiche/integrazioni, impone a tutte le Società che svolgono attività di fornitura o somministrazione di energia elettrica, gas, servizi idrici, teleriscaldamento e gestione del servizio igiene urbana di **richiedere ai propri clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura** a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comandatari.

Per ottemperare a quanto previsto dalla Legge, Le trasmettiamo in allegato alla presente comunicazione il **MODELLO A da compilare in tutte le sue parti e da restituire a FEN Energia S.p.A.**, debitamente sottoscritto, **entro 20 giorni dalla data di ricevimento.**

FEN Energia S.p.A. provvederà alla trasmissione all'Anagrafe Tributaria dei dati contenuti nel modulo, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005 e successive integrazioni.

In base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate.

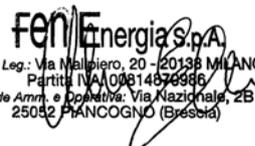
Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma. 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, l'Agenzia delle Entrate fa sapere che potrebbero insorgere **opportuni controlli fiscali con l'applicazione al Cliente di una sanzione amministrativa** da 103,00 Euro a 2.065,00 Euro.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al **numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia stessa [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a leggere le istruzioni riportate sul retro e **compilare il MODELLO A** in tutte le sue parti, precisandole che FEN Energia S.p.A. rimarrà estranea ad ogni responsabilità nel caso non riceva i dati nei tempi previsti ovvero gli stessi vengano resi in modo incompleto o non corretto.

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

**FEN Energia S.p.A.**

  
FEN Energia S.p.A.  
Sede Leg.: Via Malipiero, 20 - 20138 MILANO  
Partita IVA 00814870986  
Sede Amm. e operativa: Via Nazionale, 2/B  
25052 PIANCOGNO (Brescia)



**FEN Energia S.p.A. – Via Malipiero, 20 – 20138 Milano (MI)**

Sede amministrativa: Via Nazionale 2/B – 25052 Piancogno (BS)  
Tel. 0364.458011 – fax 0364.458030 – mail: [mail@fenenergia.com](mailto:mail@fenenergia.com)  
Partita IVA 00814870986 – Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.



TLR Breno  
Certificato  
n° 50 100 4144

Certificato  
n° 50 100 10325

## ISTRUZIONI

Si prega di **compilare il MODELLO A** qui allegato scrivendo con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e riportando una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento con la cantina o il box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Si fa presente che, con chiarimento dell'Agenzia delle Entrate in data 08.08.2007 in risposta ad Istanza di Interpello, è stato chiarito che gli Enti pubblici che utilizzano l'immobile oggetto della presente raccolta solo per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, sono esclusi dall'ambito di applicazione dell'obbligo di Legge.

I dati possono essere forniti mediante una delle seguenti modalità:

- via fax al numero: **0364/458030**;
- via e-mail all'indirizzo: [mail@fenenergia.com](mailto:mail@fenenergia.com) ;
- tramite posta all'indirizzo:

**FEN Energia S.p.A.**  
**Via Nazionale, 2/B**  
**25052 – PIANCOGNO (BS)**

## IMPORTANTE

NON ALLEGARE ALTRA DOCUMENTAZIONE. NON VERRA' PRESA IN CONSIDERAZIONE.

## PER FAVORE NON CHIUDERE LA BUSTA CON NASTRO ADESIVO O PINZATURE

La informiamo che, nel caso in cui Lei risultasse intestatario di più servizi per la medesima unità immobiliare, salvo casi particolari, i dati catastali da Lei comunicati saranno utilizzati anche per gli altri servizi, con le medesime finalità.



**Informativa ex art. 13 del Reg. EU 679/2016**  
**Regolamento europeo in materia di trattamento dei dati personali**

Il Reg. EU 679/2016 contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

**Finalità del trattamento**

In adempimento agli obblighi di cui all'articolo 13 del regolamento 679/2015, La informiamo che FEN Energia S.p.A. svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato nonché fornire informazioni ed aggiornamenti sui servizi offerti dalla scrivente. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura vengono richiesti in applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato, con ° senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

**Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Il conferimento dei recapiti personali (telefono, fax, e-mail) è facoltativo ma utile per una migliore gestione del rapporto contrattuale. I dati personali conferiti potranno essere utilizzati per informare ed aggiornare sui servizi offerti dalla scrivente.

**Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati dai Responsabili sotto indicati e dal personale dipendente o incaricato della scrivente società che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto agli uffici Sportelli, Ricalcoli e Fatturazione).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle varie Società di distribuzione operanti sul territorio ove sono ubicate le forniture, per lo svolgimento delle attività di propria competenza (es.: attivazione forniture), agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad es. i dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria). I Suoi dati non verranno diffusi.

**Titolare e Responsabile**

Titolare del trattamento dei dati personali è l'amministratore delegato di FEN Energia S.p.A..

Responsabili del trattamento dei dati personali, relativamente alle operazioni ad essi affidate sono stati autorizzati dal Titolare

**Diritti dell'interessato**

Per esercitare il diritto di accesso (art. 15 del Regolamento - diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di contattarci alla mail [privacy@fenenergia.it](mailto:privacy@fenenergia.it)