

**TELERISCALDAMENTO**

**DI**

**BRENO**

**Contratto di fornitura  
di energia da Teleriscaldamento “Uso Civile”**



## Contratto di fornitura di energia da Teleriscaldamento

*Dati per Fatturazione:*

Spett. ....

.....

.....

C.F./P.IVA.: .....

*Indirizzo a cui spedire:*

Spett. ....

.....

.....

.....

*Denominazione e ubicazione utenza:*

.....

.....

.....

*Altri recapiti:*

Tel. ....

Fax: .....

E-mail: .....

=====

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

**Fornitore:** è la società Fen Energia S.p.A. (o società dalla stessa avente titolo) che gestisce l'impianto e la rete di teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete;

**Cliente:** qualunque soggetto persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento e che abbia sottoscritto il contratto di fornitura del calore a mezzo teleriscaldamento;

**Centrale di Teleriscaldamento:** è il locale adibito alla produzione di acqua calda che viene distribuita ai diversi punti della città attraverso una rete di speciali condotte sotterranee. L'acqua trasportata dalla rete, attraverso un dispositivo installato nei singoli edifici e denominato "scambiatore", trasferisce il calore all'acqua dell'impianto interno di riscaldamento del Cliente. Alla fine di questo processo, l'acqua ormai raffreddata ritorna in Centrale per essere nuovamente riscaldata.

**Dorsale primaria del Teleriscaldamento su suolo pubblico:** con dorsale primaria si intende la tratta di rete di teleriscaldamento posata all'esterno della proprietà privata fino alle valvole di radice interrato poste nelle vicinanze dell'ingresso su proprietà privata.

Le valvole di radice, poste generalmente su marciapiede esterno alla proprietà privata o in prossimità dello stesso, costituiscono il punto di consegna dell'energia termica da parte della Fen Energia S.p.a.

La costruzione, la proprietà e la gestione manutentiva delle tratte su suolo pubblico sono a carico di Fen Energia S.p.a.; i limiti di gestione e responsabilità su tali tratte sono individuati a monte della valvola di radice posta su strada pubblica (valvola compresa).

**Derivazione d'utenza del Teleriscaldamento su tratta privata:** con derivazione d'utenza si intende la tratta di rete di teleriscaldamento immediatamente dopo le valvole di radice fino all'interno del locale tecnico individuato dall'utenza per l'alloggiamento della sottostazione del teleriscaldamento.

Le valvole di radice definiscono il limite di proprietà e delle conseguenti responsabilità a carico di Fen Energia S.p.a, pertanto a valle delle stesse la proprietà della derivazione d'utenza e le conseguenti responsabilità (es.: perdite, rotture, ecc..) sono a carico dell'Utente.

La costruzione, la proprietà e la gestione manutentiva della derivazione d'Utenza su tratta privata dopo le valvole di radice sono a carico dell'Utente.

**Cameretta di misurazione:** con il termine "Cameretta di misurazione" si intende il pozzetto, generalmente interrato, posto dopo le valvole di radice (lato privato verso sottostazione d'Utenza) contenente le apparecchiature di misura dell'energia termica fornita all'Utenza (o complesso di Utenza).

La costruzione, la proprietà e la gestione manutentiva della Cameretta di misurazione sono a carico dell'Utente.

**Apparecchiature di misura:** la fornitura, la proprietà e la gestione manutentiva degli strumenti di misura dell'energia termica erogata, posati all'interno della cameretta di misurazione, sono di proprietà di Fen Energia S.p.a.

**Sottostazione di teleriscaldamento:** con il termine di sottostazione di teleriscaldamento si intende il complesso delle apparecchiature a corredo dello scambiatore di calore necessarie all'intercettazione dei flussi, per la regolazione delle portate e per la regolazione delle temperature di scambio termico tra lato primario (lato rete del teleriscaldamento) e lato secondario d'utenza (impianto di riscaldamento interno del condominio).

La proprietà e gestione manutentiva della sottostazione del Teleriscaldamento sono a carico dell'Utente.

L'Utente è tenuto, a propria cura e spese, a mantenere le condizioni ottimali chimico-fisiche dell'acqua dell'impianto di riscaldamento interno al fine di proteggere la sottostazione/scambiatore da depositi di fanghi e/o calcare.

**Modulo satellite:** con il termine di modulo satellite si intende il complesso delle apparecchiature elettromeccaniche posizionate a servizio di ogni singola unità abitativa per la regolazione della temperatura ambiente e la produzione dell'acqua calda sanitaria. Il modulo satellite è dotato di contatore di energia che permette la misurazione del calore erogato alla singola unità abitativa (termoautonomo).

La proprietà e gestione manutentiva del Modulo satellite sono a carico dell'Utente.

**Scambiatore:** Lo scambiatore è l'apparecchiatura che permette la cessione del calore da parte della rete di Teleriscaldamento all'impianto di riscaldamento del Cliente.

**Punto di consegna:** Il punto di consegna è il punto in cui la Fen Energia S.p.a. mette a disposizione del Cliente il calore, e si identifica con le valvole di radice.

**Punto di misura:** è il punto ove viene installato il contatore (misuratore di energia) posizionato generalmente nella cameretta di misurazione.

=====

## **ART. 1 – CONDIZIONI GENERALI**

FEN Energia S.p.A. fornisce l'energia termica (calore) mediante la propria rete di teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, a chiunque ne faccia richiesta, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

Il Fornitore potrà derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste a servizio del Cliente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura del Cliente stesso

## **ART. 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA**

### *2.1. Caratteristiche tecniche*

Il fluido vettore del calore è costituito da acqua calda, alla temperatura di esercizio nominale, in ingresso del circuito primario delle apparecchiature di scambio termico.

### *2.2. Usi Consentiti*

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dal Cliente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate ed autorizzate dal Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato ed autorizzato il cliente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte o tasse relativo all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

## **ART. 3 – RICHIESTA DI FORNITURA**

Il Cliente dovrà presentare richiesta di attivazione del servizio di fornitura calore attraverso il Modulo “Richiesta fornitura – autocertificazione” allegato al presente.

La Società comunicherà successivamente la documentazione che il Cliente dovrà presentare per procedere nell’attivazione della fornitura e la data di inizio fornitura.

## **ART. 4 – MODALITA’ DI FORNITURA**

### *4.1. Consegna della fornitura*

Il punto di consegna dell’energia termica si identifica nelle valvole di radice, poste generalmente su marciapiede esterno alla proprietà privata o in prossimità dello stesso.

### *4.2. Misurazione della fornitura*

Il punto di misurazione dell’energia termica erogata è posto generalmente all’interno della “Cameretta di misurazione”.

L’energia termica erogata viene rilevata mediante idonee apparecchiature di misura (contatore) di proprietà della Società.

### *4.3. Modalità di fornitura*

A valle del punto di consegna identificato dalle valvole di radice, ha inizio la componente impiantistica di esclusiva proprietà del Cliente ovvero la derivazione d’utenza, la “sottostazione” e l’impianto interno del Cliente, (scambiatori, collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti) con esclusione del solo sistema di contabilizzazione (contatore) che rimane di proprietà della Società.

L’esercizio e la conduzione della sottostazione ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 (Terzo Responsabile) e successive modificazioni ed integrazioni, sono di competenza del Cliente stesso.

Il Cliente è custode delle apparecchiature di misurazione di proprietà della Società poste all’interno della “Cameretta di misurazione” di proprietà dello stesso. Il Cliente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione di tali apparecchiature.

Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a mantenere le condizioni ottimali chimico-fisiche dell’acqua dell’impianto di riscaldamento interno al fine di proteggere la sottostazione/scambiatore da depositi di fanghi e/o calcare.

Il Cliente è responsabile delle eventuali perdite lungo la tratta di derivazione d’utenza privata. Ai fini del corretto bilanciamento del Sistema di Teleriscaldamento è fatto obbligo al Cliente segnalare immediatamente eventuali anomalie che si presentassero e successivamente porvi rimedio.

Con la sottoscrizione del contratto di fornitura, il Cliente consente al personale del Fornitore, od altro personale da essa incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta del cliente), di accedere alla “Cameretta di misurazione” per la rilevazione del consumo di energia termica.

### *4.4. Sospensione della fornitura per motivi tecnici*

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore (fra queste a titolo esemplificativo: scioperi, eventi naturali, diminuzioni nella disponibilità globale dei combustibili che alimentano le proprie centrali di produzione del calore), per caso fortuito (fatto di terzi, provvedimenti o atti dell’autorità, per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di esercizio) ivi compresi lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di teleriscaldamento. In quest’ultimo caso, le interruzioni del servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore al Cliente con i tempi di preavviso indicati nel “Regolamento del Servizio” ed Fen Energia S.p.A. realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile al Cliente.

#### *4.5. Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza*

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno del Cliente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità del Cliente e/o dei terzi.

#### *4.6. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente*

In caso di morosità del cliente il Fornitore potrà, ai sensi dell'art. 1453 cc., sospendere la fornitura sino a che il cliente non abbia regolarizzato la sua posizione debitoria.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito al Cliente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancata regolarizzazione della posizione debitoria, si procederà alla sospensione della fornitura.

Il preavviso di distacco non potrà essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture in conseguenza di situazioni di morosità sono a carico del Cliente.

#### *4.7 Disattivazione della fornitura e subentri*

Il Cliente che intende interrompere la fornitura deve inviare al Fornitore richiesta scritta con preavviso di 30 giorni. Successivamente la Società procederà alla lettura dei contatori ed alla determinazione dei consumi per la chiusura amministrativa/contabile del contratto.

I Clienti che vendono o cedono a qualsiasi titolo abbandonano o concedono in locazione i locali da essi occupati ove si trovano forniture attive, devono darne sollecito avviso scritto al Fornitore, facendo specifica richiesta di chiusura (mediante richiesta scritta con preavviso di 30 giorni) o di subentro.

Lo stesso onere, di cui al comma1 e comma2, incombe per le attività commerciali, artigianali e le società, nel caso di modificazione di proprietà.

Al Cliente intestatario del contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura del contratto di fornitura o fino alla data di sottoscrizione del contratto di somministrazione da parte del subentrante (se trattasi di subentro).

La disattivazione della fornitura sarà effettuata nei tempi previsti nel "Regolamento del Servizio".

### **ART. 5 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI**

#### *5.1 Unità di misura*

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh) o suoi multipli.

#### *5.2 Determinazione dei consumi*

La determinazione dei consumi avviene unicamente sulla base della lettura del contatore generale installato nella "Cameretta di misurazione" rilevata dal personale incaricato dal Fornitore.

In caso di impossibilità alla determinazione del consumo (es.: rottura contatore, fulmine, ecc..) il Fornitore è autorizzato a determinare il consumo di energia termica sulla base dei consumi storici, ove esistenti, oppure in via presuntiva, sulla base dei consumi registrati presso utenze analoghe.

In caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore, il Fornitore comunicherà al Cliente la data in cui provvederà a sostituire l'apparecchiatura e il consumo verrà calcolato in via presuntiva, relativamente al periodo intercorrente tra la data di sostituzione del misuratore e la data dell'ultima lettura conguagliata.

#### *5.3. Verifica dei contatori*

Qualora il Cliente ritenga erronee le indicazioni dei contatori, potrà richiederne la verifica al Fornitore che provvederà ad effettuare gli opportuni accertamenti, previa comunicazione al Cliente del costo stimato della verifica.

Le rilevazioni dei contatori si intendono esatte entro la tolleranza di misura ammessa dalla normativa vigente.

Nel caso in cui venga riscontrata anomalia di funzionamento, il Fornitore si accollerà le spese di verifica e rettificherà gli addebiti per i consumi al Cliente, come previsto al punto precedente 5.2.

Nel caso in cui la segnalazione del Cliente si riveli erronea (ovvero lo strumento di misura venga riscontrato funzionante entro i limiti sopra indicati) il costo dell'intervento verrà addebitato al Cliente che ha richiesto la verifica, in occasione della prima fatturazione utile.

## ART. 6 – CONDIZIONI TARIFFARIE

### 6.1. Tariffa

Il prezzo di vendita finale del calore è composto da tariffa e I.V.A. di legge.  
La tariffa di vendita costituisce il corrispettivo per la fornitura di energia termica.

Calcolo valore unitario del kWh<sub>t</sub>:

$$\text{COSTO UNITARIO kWh}_t = \frac{A \times B}{C \times D}$$

Dove:

A = Prezzo del combustibile gas metano adeguato di volta in volta al momento della fatturazione del servizio per le seguenti quote:

- il 100 % sul prezzo del metano in vigore nel periodo di erogazione del servizio pubblicato sul sito ufficiale di Vallecamonica Servizi Vendite S.P.A, indirizzo <http://www.vcsvendite.it/> Comune di Breno (BS) – fascia nr. \_\_\_\_\_ oltre al valore delle accise vigenti (€/Smc 0,186) con riferimento iniziale alla data di stipula del contratto.

L'aggiornamento del listino avviene con frequenza trimestrale. In caso di mancato aggiornamento puntuale del listino di Vallecamonica Servizi Vendite S.P.A verrà utilizzato il listino prezzi di ARERA per il mercato tutelato (condizioni economiche di fornitura secondo delibera ARG/GAS 64/09 dell'ARERA e successive modifiche ed integrazioni), ambito nord orientale.

B = Rapporto di conversione Kcal → kWh<sub>t</sub> pari a 860;

C = Potere Calorifico Inferiore del gas metano espresso in kilocalorie (Kcal): Kcal/mc 8.250,

D = rendimento medio stagionale pari a 0,70% per solo uso riscaldamento o 0,65% per utenze con produzione di acqua calda sanitaria

L'I.V.A. applicata ai sensi del DPR n° 633/72, Tabella A, parte III, voce numero 122).

Eventuali variazioni legislative dell'aliquota I.V.A., in aumento o in diminuzione, graveranno sull'utente finale.

In fattura saranno esposti inoltre gli importi accessori, diversi dalle voci strettamente inerenti ai consumi, ovvero:

- diritti per apertura e chiusura contatore;
- arrotondamenti;
- interessi moratori dovuti per ritardi pagamenti fatture emesse dal Fornitore;
- compensi per prestazioni diverse e servizi addizionali resi dal Fornitore;

## ART. 7 – FATTURAZIONE e PAGAMENTI

La fatturazione del servizio avverrà con addebito mensile/bimestrale dell'energia termica consumata e con pagamento a 30 giorni a mezzo R.I.D.

In caso di ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento e senza necessità di diffida, decoreranno a carico del Cliente gli interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, nella misura pari al saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca centrale europea applicato alla sua più

recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di sette punti percentuali e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del maggior danno

In ogni caso il Fornitore si riserva di avvalersi per recupero coattivo del proprio credito di Società di recupero crediti o di attivare azioni legali, nonché, di sospendere le forniture secondo le modalità e tempi stabiliti dall'art. 4.4.

Il Cliente moroso è tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

## **ART. 8 – GARANZIE**

Alla stipula del contratto il Fornitore potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, una cauzione di importo pari a tre mesi di consumo invernale. Peraltro, potrà essere accettata, in via alternativa, una fideiussione bancaria, di durata di almeno tre anni, da rilasciarsi in termini di legge, di importo pari a tre mesi di consumo invernali.

Il deposito cauzionale sarà restituito in caso di cessazione di fornitura, maggiorato degli interessi legali. In caso di inadempimento del cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla legge, il Fornitore potrà compensare con tale deposito i propri crediti e addebiterà nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella fattura successiva.

Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

## **ART. 9 – DURATA DEL CONTRATTO DI FORNITURA**

Il contratto di somministrazione calore avrà decorrenza dalla data di inizio fornitura e avrà durata di anni 1 (UNO).

Successivamente tale contratto è da intendersi rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo recesso scritto del Cliente da comunicarsi al Fornitore con preavviso di tre mesi.

In caso di recesso, il Cliente dovrà pagare i consumi effettuati sino alla data di effettiva disattivazione della fornitura.

Il Cliente che vende o cede o trasferisce a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ed oggetto del presente contratto di fornitura deve – salvo diverse pattuizioni – darne avviso scritto al Fornitore almeno 30 giorni prima, indicando il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza o il nuovo intestatario dell'utenza.

## **ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Fornitore potrà cedere il contratto di fornitura, senza oneri per il Cliente e senza nessuna modificazione del presente contratto, a società collegate e/o controllate o ad altre società.

## **ART. 11 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura il Fornitore potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto. In particolare, potrà sospendere la fornitura qualora:

- a) il contatore di energia sia stato dolosamente alterato o manomesso;
- b) in caso di subentro di altro utilizzatore nella fornitura senza preavviso o chiusura di contratto;
- c) morosità del Cliente anche con mancato pagamento di una o più fatture dei servizi forniti dal Fornitore, ovvero mancata corresponsione della cauzione o fideiussione, se richiesta.

## **ART. 12 – FORO COMPETENTE**

Il foro competente per tutte le controversie che potessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto di fornitura del calore è quello di Brescia.

### **ART. 13 – NORME APPLICABILI**

La fornitura è disciplinata dalle norme del presente documento, da quelle emanate o emanande, aventi carattere inderogabile, da Enti ed organi pubblici competenti e da eventuali condizioni particolari allegate ai singoli contratti di somministrazione.

### **ART. 14 – RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI DEL CLIENTE**

Il Cliente può ottenere informazioni presso gli uffici commerciali del Fornitore (es. tempi di allacciamento, ecc.) nel rispetto degli standard di qualità definiti nel “Regolamento del Servizio” ed ai suoi successivi aggiornamenti. In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Regolamento del Servizio al Cliente spettano gli indennizzi ivi previsti.

Il “Regolamento del Servizio” viene consegnato ad ogni Cliente con il presente contratto ed i suoi aggiornamenti resi noti alla clientela.

Lì \_\_\_\_\_

Fornitore

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ai sensi dell’art. 1341 c.c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole: 1) Condizioni generali; 2) Oggetto della fornitura; 3) Richiesta di fornitura; 4) Modalità di fornitura; 5) Rilevazione dei consumi; 6) Condizioni tariffarie; 7) Fatturazione e pagamenti; 8) Garanzie; 9) Durata del contratto di fornitura; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del contratto; 12) Foro competente; 13) Norme applicabili; 14) Richieste di informazioni e reclami del Cliente.**

Lì \_\_\_\_\_

Fornitore

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



N. Utente: \_\_\_\_\_

N. Pratica: \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO ALL'INTERESSATO  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI**

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, che i dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Tali dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui al Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), a mezzo di strumenti anche elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, memorizzazione, elaborazione, gestione e trasmissione, vengono e verranno trattati oltre che dalle funzioni aziendali cui è affidata la stipula, amministrazione e gestione dei contratti di somministrazione (il cui personale è opportunamente istruito al fine di garantirne la riservatezza ed evitarne la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati), anche da soggetti terzi.

Tali dati verranno trattati per:

1. attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (derivanti dagli obblighi contrattuali);
2. attività connesse agli obblighi previsti dalla Legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla Legge o da organi di vigilanza e controllo;
3. attività di seguito indicate per le quali Lei ha facoltà di manifestare o negare il consenso:
  - rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla Qualità del Servizio erogato, eseguita direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
  - attività commerciali, promozionali e pubblicitarie svolte direttamente o tramite agenzia a mezzo lettera o telefono;
  - indagini di mercato che prevedano l'utilizzo degli elenchi contenenti i dati personali dei Clienti, eseguite direttamente o tramite Istituti di Ricerca;
  - invio di pubblicazioni utilizzando elenchi di nominativi di Clienti e non, direttamente o tramite Agenzia.

In mancanza di un Suo consenso tali attività non potranno essere svolte.

Nel garantirLe che i Suoi dati verranno da noi trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su indicati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi, Le precisiamo che essi, nel loro complesso, sono conservati nella titolarità della Società FEN Energia S.p.A e la invitiamo a prendere visione dell'informativa completa sul nostro sito internet. Nello spirito d'assoluta trasparenza e correttezza con cui l'Azienda s'impegna a gestire la materia, Le assicuriamo la nostra completa disponibilità per ogni chiarimento necessario.

**Trasferimenti dei dati all'estero**

La Società tratta prevalentemente i propri dati all'interno delle proprie sedi o, comunque, all'interno dell'U.E..

In virtù degli applicativi informatici utilizzati, la Società potrebbe trasferire dei dati personali anche all'esterno dell'U.E.. In ogni caso, il trasferimento viene effettuato nel pieno rispetto delle condizioni imposte dal G.D.P.R. (art. 44 e seguenti).

**Consenso al trattamento dei dati personali**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono necessari per dar seguito alle prestazioni richieste. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso la Società FEN Energia S.p.a. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali necessari agli adempimenti inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto degli obblighi di legge.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing.**

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali con finalità di Marketing, ovvero per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale e promozionale, indagini rilevazione del grado di soddisfazione del cliente sia attraverso modalità tradizionali di contatto, quali l'invio di posta cartacea e le telefonate con operatore, sia attraverso modalità automatizzate di contatto e, quindi, attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore ovvero mediante posta elettronica, anche di carattere periodico (Newsletter), telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service), sistemi di instant messaging, chat, social o piattaforme e strumenti/canali informatici di altro tipo.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Consenso al trasferimento a terzi dei dati personali per finalità di marketing e ricerche di mercato.**

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali presta il consenso al trasferimento dei dati personali a società collegate o da terzi partner commerciali di FEN Energia S.p.A., con finalità di elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato e lo svolgimento di sondaggi, inchieste, sia tramite telefono che mediante mezzi di comunicazione elettronica.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

**Revoca del consenso**

Qualora Lei abbia prestato un consenso per autorizzare uno specifico trattamento, La informiamo che potrà in qualsiasi momento revocarlo contattando il Titolare con le modalità indicate nel paragrafo "Diritti dell'Interessato" presente sulla nostra informativa reperibile sul sito internet.

Tale revoca, in ogni caso, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.